

1. definities

- a. Opdrachtgever: de zakelijke of particuliere contractpartner en opdrachtgever van SKANDI;
- b. SKANDI: SKANDI Research and Advice, KvK-nr 68842716, gevestigd te Boskoop;
- c. Opdracht: de door SKANDI te leveren diensten en/of producten;
- d. Dienst: werkzaamheden rondom het inmeten en/of tekenen van een woning of ander soort gebouw;
- e. Product: een aan een dienst gerelateerd product (bijvoorbeeld een tekening, plattegrond, rapport of 3D-model);
- f. Bescheiden: goederen van, alsmede alle in het kader van de uitvoering van de opdracht door SKANDI vervaardigde goederen, waaronder stukken of (elektronische) gegevensdragers.
- g. Schriftelijk(e): per brief, e-mail, sms of whatsapp-bericht.
- h. Overmacht: een niet aan SKANDI toerekenbare oorzaak (zoals ziekte, brute force attacks, stroom- of internetstoring, internetlekkage boven een redelijk niveau van beveiliging, terrorisme, extreem weer, extreme file), waardoor nakoming redelijkerwijs niet meer van SKANDI kan worden gevergd.

2. basisafspraken

- a. SKANDI brengt aan opdrachtgever een offerte uit, met daarin een opgave van de doelstellingen, functionaliteiten, aanpak, een indicatieve (niet fatale) planning, taken, uren en kosten.
- b. Indien de kosten van meer- en/of minderwerk en/of van eerdere of latere oplevering niet uit de offerte zijn af te leiden, rekent SKANDI deze kosten conform de bedragen uit de offerte, op basis van redelijkheid.
- c. Als opdrachtgever de offerte op tijd accepteert, ontstaat een overeenkomst van opdracht, die door SKANDI onafhankelijk, deskundig, zelfstandig en naar eigen inzicht wordt uitgevoerd als inspanningsverplichting.
- d. SKANDI kan niet worden gehouden aan te laat geaccepteerde offertes verschrijvingen in de offerte.
- e. De overeenkomst van opdracht, nadere schriftelijke afspraken en deze algemene voorwaarden vormen een geheel van afspraken. Bij strijdigheid geldt de laatst gemaakte schriftelijke afspraak.
- f. Opdrachtgever verschaft SKANDI tijdig, juiste en voldoende informatie voor de opdracht.
- g. Opdrachtgever is na oplevering zelf verantwoordelijk voor de beveiliging, updates en back-ups.

- h. Bij overeenkomsten die langer dan drie maanden voortduren, heeft SKANDI het recht om de prijzen en tarieven te verhogen op grond van het CBS indexcijfer voor commerciële dienstverlening.
- i. In geval van niet-verbindende bepalingen in het geheel van afspraken, blijven de overige bepalingen tussen SKANDI en opdrachtgever gelden, en vervangen SKANDI en opdrachtgever de niet-verbindende bepalingen door vergelijkbare bepalingen, binnen de strekking van de overeenkomst.
- j. Indien is overeengekomen dat de overeenkomst in fasen zal worden uitgevoerd kan SKANDI de uitvoering van die onderdelen die tot een volgende fase behoren opschorten tot dat de opdrachtgever de resultaten van de daaraan voorafgaande fase schriftelijk heeft goedgekeurd.
- k. SKANDI mag naar eigen inzicht derden inschakelen voor uitvoering van de overeenkomst en aansprakelijkheids-beperkingen van deze derden aanvaarden.

3. betaling

- a. Bij opdrachten die langer dan drie maanden duren, mag SKANDI per maand factureren.
- b. Opdrachtgever dient een factuur binnen dertig dagen te betalen. Bij latere betaling rekent SKANDI vanaf de tweede herinnering 15% van de openstaande vordering aan buitengerechtelijke incassokosten, met een minimum van EUR 40,00. Daarna rekent SKANDI gerechtelijke incassokosten en proceskosten.
- c. Niet tijdige betaling geeft SKANDI het recht de wederprestatie zonder verplichting tot schadevergoeding op te schorten en of het geleverde te blokkeren en/of terug te halen.
- d. SKANDI mag bij abonnementen en voor aanvang van werkzaamheden 100% vooruitbetaling vragen.

4. beperking van aansprakelijkheid en vrijwaring

- a. SKANDI kan alleen aansprakelijk gesteld worden voor directe schade (dus niet voor gevolgschade of gederfde winst) als gevolg van opzet of grove roekeloosheid door SKANDI.
- b. Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan:
 - redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade;
 - redelijke kosten, gemaakt om de gebrekkige prestatie van SKANDI aan de overeenkomst te laten beantwoorden;
 - redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van schade.

- c. SKANDI is niet aansprakelijk voor schade die het gevolg is van handelen of nalaten van opdrachtgever, zoals het onzorgvuldig of niet tijdig verstrekken van informatie, content of foto's, het verstrekken van onvolledige of onjuiste informatie of onzorgvuldig handelen van opdrachtgever als het gaat om beveiliging (bijvoorbeeld: onzorgvuldig wachtwoordgebruik en spam en/of virussen toelaten).
- d. SKANDI is niet aansprakelijk voor de gevolgen van overmacht.
- e. SKANDI is niet aansprakelijk voor de inhoud en/of content.
- f. De aansprakelijkheid van SKANDI is beperkt tot het bedrag dat in het desbetreffende geval door de beroepsaansprakelijkheidsverzekeraar wordt uitbetaald, vermeerderd met het eigen risico van SKANDI. De totale aansprakelijkheid omvat echter in geen geval meer dan het bedrag dat SKANDI en opdrachtgever voor (het lopende kalenderjaar voor) een opdracht zijn overeengekomen.
- g. Opdrachtgever vrijwaart SKANDI tegen aanspraken van derden die voortvloeien uit de werkzaamheden voor opdrachtgever, tenzij sprake is van opzet of grove roekeloosheid van SKANDI.
- h. Iedere vorm van aansprakelijkheid van SKANDI vervalt door het verloop van één jaar, ingaande vanaf het moment dat de opdracht is voltooid.
- i. SKANDI is niet aansprakelijk voor: niet-tijdige vergunningverlening, reputatieschade, een lagere of hogere taxatiewaarde, het niet-doorgaan van een hypotheek of verkoop/verhuur, of gederfde courtage.

5. overmacht

- a. In geval van tijdelijke overmacht komt SKANDI de overeengekomen verplichtingen alsnog zo goed mogelijk na en wordt conform de overeenkomst, eventueel naar rato, gefactureerd.
- b. Opdrachtgever en SKANDI kunnen bij blijvende overmacht de overeenkomst herzien of opzeggen.

6. vertrouwelijke informatie

- a. SKANDI gaat uiterst vertrouwelijk om met de informatie van of over opdrachtgever, waaronder persoonsgegevens, tenzij het informatie betreft die al openbaar is of moet worden gemaakt.
- b. SKANDI mag voor reclamedoeleinden refereren aan opdrachtgever, onder de voorwaarde dat SKANDI geen vertrouwelijke informatie openbaart.
- c. SKANDI verstrekt persoonsgegevens alleen aan derden voor zover dat noodzakelijk is voor uitvoering van de overeenkomst en publiceert op www.skandi-advice.nl de privacyverklaring.

7. intellectuele eigendom en auteursrechten

- a. SKANDI heeft en houdt alle intellectuele eigendomsrechten (waaronder auteursrechten) van geleverde diensten en producten. Opdrachtgever krijgt na algehele betaling slechts het gebruiksrecht. Wat onder gebruiksrecht wordt verstaan, spreken SKANDI en opdrachtgever apart af. Dat kan variëren van een licentie voor specifiek afgesproken doeleinden, een beperkte licentie (SKANDI behoudt het auteursrecht) of een onbeperkte licentie.
- b. Naast het gebruiksrecht van lid a, mag opdrachtgever zonder toestemming van SKANDI niet openbaarmaken, verveelvoudigen, verspreiden of bewerken. Dit op straffe van een boete van EUR 5.000,00 per schending, naast vergoeding door opdrachtgever van de door SKANDI geleden schade.

8. garantie, klachten en toepasselijk recht

- a. Op de geleverde diensten wordt zes maanden garantie verleend. Garantie omvat het, voor rekening van SKANDI, zo spoedig mogelijk herstellen van fouten, gebreken of onvolkomenheden, aantoonbaar veroorzaakt door SKANDI. Garantie is niet van toepassing als opdrachtgever het door SKANDI opgeleverde heeft gewijzigd en/of niet redelijk heeft onderhouden, en/of als opdrachtgever zich niet heeft gehouden aan de door SKANDI verstrekte voorschriften.
- b. Klachten over het geleverde of facturen dienen uiterlijk veertien dagen na afronding van de opdracht schriftelijk aan SKANDI te worden gemeld, anders wordt opdrachtgever geacht het resultaat of de factuur te hebben aanvaard.
- c. Opdrachtgever dient SKANDI een redelijke termijn en toegang te geven om de oorzaak van een klacht te onderzoeken en weg te nemen of te herstellen.
- d. Het melden van een klacht schort de betalingsverplichting van opdrachtgever niet op.
- e. SKANDI valt onder Nederlands recht, tenzij de wet anders bepaalt.